

직 무 소 개 서

채용분야	직 종	직 급	부 서
	환경유지지원직	SA1급	안전총괄과

세부직무	임직원 및 내원객의 병원 이용 편의를 위한 안내서비스 제공		
업무내용	• 임직원 및 내원객 맞이 인사 • 내원객 문의사항 답변 및 민원 응대 • 병원 각 부서 및 시설물 안내 • 노약자 등 거동이 불편한 환자 부축 및 안내 • 유모차, 휠체어 대여 및 관리 업무 • 미아 보호 및 분실물 관리 업무 • 병원 안내서비스 및 기타 업무 지원 • 기타 병원에서 안내 및 내원객 관리를 위해 필요한 업무지원 및 제반사항 • 필요시 시간외 근무 수행		
직무요건	[지식]	• 고객응대 지식	
	[기술]	• 컴퓨터 활용 능력 • 커뮤니케이션 능력	
	[역량]	• 적극적이고 능동적인 태도 • 임직원 및 내원객에 대한 친절함 • 고객지향적 태도	
직업기초능력	• 의사소통능력, 대인관계능력, 직업윤리		
비고	-		